

Договор – оферта
об оказании платных образовательных услуг
(далее по тексту – «Договор/Оферта»)

город Уфа, Республика Башкортостан
Дата публикации: «10» апреля 2025 года

А. Стороны

Общество с ограниченной ответственностью «Кит плюс» (ООО «Кит плюс»), созданное и действующее по законодательству Российской Федерации, являющаяся налоговым резидентом Российской Федерации (ОГРН: 1120280003392 ;ИНН: 0278185611),

(далее – «Исполнитель») и

дееспособное физическое лицо (далее – «Заказчик»), заинтересованное в приобретении платных образовательных (общеразвивающих) услуг в своих интересах или в интересах несовершеннолетнего, законным представителем которого является Заказчик (далее – «Ученик»), по соответствующей дополнительной общеобразовательной (или общеразвивающей) программе обучения (ее части), на условиях, предусмотренных Офертой.

Оферта является предложением Исполнителя Заказчику заключить Договор на нижеуказанных условиях.

Оферта считается направленной с момента ее публикации по адресу: <https://школацыганова.рф> (далее – «сайт»).

В. Акцепт

Акцептом Оферты считается совершение Заказчиком одного из следующих действий:

1. перечисление Исполнителю денежных средств в счет оплаты платных образовательных (или общеразвивающих) услуг;
2. предоставление Заказчиком информации и/или документов, указанных в пп. 2.1.1. Договора.

Оферта считается акцептованной, а Договор заключенным Заказчиком на условиях Оферты и вступившим в силу с даты регистрации Заказчика на сайте/платформе, в части иных условий Оферта считается акцептованной, а Договор заключенным и вступившим в силу в дату получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты платных образовательных (или общеразвивающих) услуг. Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным. Даты регистрации на сайте/платформе, получения оплаты и акцепта, предоставления Заказчиком информации и/или документов определяются на основании данных Исполнителя.

В.1. Предупреждение

В СООТВЕТСТВИИ С ПУНКТОМ 3 СТАТЬИ 438 ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СЛУЧАЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ

ЛИЦОМ ДЕЙСТВИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ РАЗДЕЛОМ В. ОФЕРТЫ, ЛИЦО ОСУЩЕСТВЛЯЕТ АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, ПРИНИМАЕТ ИЗЛОЖЕННЫЕ НИЖЕ УСЛОВИЯ И СТАНОВИТСЯ ЗАКАЗЧИКОМ.

В.2. Применение

1. В случае если Заказчик не согласен с условиями Договора (настоящей версией или любой из последующих версий Договора) он обязан уведомить об этом Исполнителя и немедленно прекратить использование сайта.

2. Условия Договора применяются к занятиям, реализуемым на сайте, включая все его поддомены, если иные условия не предусмотрены офертой, непосредственно размещённой на поддоменах сайта.

С. Образовательная (общеразвивающая) программа.

1. Платные образовательные (или общеразвивающие) услуги по Договору оказываются в соответствии со следующими дополнительными общеобразовательными (общеразвивающими) программами обучения (их частями):

1.1. Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «От 27 до 74 баллов» для учеников выпускного класса, доступна по ссылке: <https://школацыганова.рф/11class.html>;

1.2. Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «От 74 до 84 баллов» для учеников выпускного класса, доступна по ссылке: <https://школацыганова.рф/11class.html>;

1.3. Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа "От 84 до 100 баллов" для учеников выпускного класса, доступна по ссылке: <https://школацыганова.рф/11class.html>.

1.4. Онлайн-курс "Методика преподавания математики для ЕГЭ" для учителей, доступна по ссылке: <https://школацыганова.рф/teachers.html>.

1.5. Онлайн-занятия «Занимательная математика для 2-4 классов» доступны по ссылкам: <https://школацыганова.рф/school-circle.html>.

1. Предмет

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги на русском языке по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе (ее части) в очной (или заочной) дистанционной форме с применением дистанционных образовательных технологий, в частности

а) в формате подписки с использованием телеграм бота @TsyganovSchoolBot и закрытой телеграм группы «Школа Цыганова. Начальные классы» или

б) образовательной интерактивной платформы «GetCourse», расположенной по адресу <https://getcourse.ru/>, принадлежащий ООО «Платформа Геткурс»,

(далее и везде по тексту – «платформа»), на которых осуществляется оформление заказа, оплата и предоставление доступа к материалам

исполнителя; электронного обучения, (далее – «услуги»), а Заказчик обязуется пройти обучение по соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе (ее части) в течение периода обучения, принять и оплатить услуги на условиях Договора.

1.2. Вид образования: дополнительное образование детей и взрослых в соответствии со ст. 75 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

1.3. В случае если на сайте/платформе либо в личном кабинете Заказчика на сайте/платформе (далее – «Личный кабинет») не указана иная дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа (ее часть), услуги, в зависимости от возраста и целей Ученика, оказываются на основании дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы (ее части), предусмотренной Договором, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

1.4. Наименование, структура, содержание, срок освоения (продолжительность обучения) предусмотрены конкретной дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой (ее частью).

1.5. Услуги оказываются по требованию Заказчика в течение периода обучения/подписки с использованием платформы и привлечением преподавателей, если иное не предусмотрено Договором, соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой (ее частью), на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

1.6. Если иное не указано в Личном кабинете, на сайте/платформе, либо не предусмотрено соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой (ее частью):

(1) услуги оказываются по запросу Заказчика посредством дистанционной коммуникации Ученика с преподавателем (в группе или индивидуально) в процессе проведения онлайн-занятия (дистанционного занятия) или посредством предоставления доступа к заранее записанным лекциям, видеокурсам;

(2) Продолжительность одного дистанционного занятия для учителей составляет 1 (один) час 30 (тридцать) минут, для учеников выпускного класса - 2 (два) часа 00 минут; для учеников 2-4 классов – 30 (тридцать) минут. количество занятий: для учителей и учеников выпускного класса – одно занятие в неделю, для 2-4 классов – одно занятие в неделю, за исключением времени осенних, зимних, весенних и летних школьных каникул. В каникулярное время занятия не проводятся. Для учеников 2-4 классов исполнитель вправе сократить количество занятий до 3 (трёх) в сентябре и январе;

(3) Период обучения/подписки (период времени, в течение которого Заказчику предоставляется право получения услуг (прохождения обучения

по/освоения соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе (ее части)): до конца текущего учебного года.

1.7. Описание доступных к приобретению Заказчиком занятий, количество занятий, иные характеристики занятий (индивидуальные, параллельные, иные занятия), описание тарифов, условия прохождения и приобретения занятий могут быть указаны в Личном кабинете, на сайте/платформе, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

1.8. Дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы (их части), предусмотренные Договором, содержание сайта/платформы в части условий, указанных в пп. 1.2.-1.6. Договора являются его неотъемлемой частью.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Предоставить Исполнителю информацию, включающую персональные данные Заказчика, необходимую для оказания ему услуг (детализированный перечень представлен на <https://школацыганова.рф/Privacy-pol.pdf>), включая, но не ограничиваясь:

1) фамилию, имя, отчество (при наличии), контактные данные Заказчика (например, номер телефона и/или адрес электронной почты). Указанная информация предоставляется Заказчиком при регистрации в Личном кабинете. Ответственность за достоверность предоставленных данных несёт Заказчик или иное лицо, оплатившее услуги Исполнителю в интересах Заказчика.

2) документы (копии) необходимые Исполнителю для исполнения договорных обязательств. Информация и копии документов предоставляются в Личном кабинете.

2.1.2. Информировать об изменении предоставленной по Договору информации, документов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента осуществления таких изменений путем направления соответствующего уведомления в Личном кабинете.

2.1.3. Осуществить акцепт в порядке, предусмотренном разделом В. Оферты.

2.1.4. Обеспечивать технические условия, необходимые для прохождения обучения. В частности, Заказчик обеспечивает:

2.1.4.1. наличие оборудования, необходимого для доступа Ученику к сайту/платформе, соответствующего следующим техническим требованиям:

1. Минимальные системные требования для ПК:

- Операционная система: или новее;
- Браузер: Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari/ Edge последней стабильной версии;
- Оперативная память: 6 ГБ или больше;
- Процессор: двухъядерный @ 2 ГГц или мощнее;

- Интернет-соединение: от 2 Мбит/сек;
 - Наличие микрофона
2. Рекомендованные системные требования для ПК:
- Операционная система: Windows 10, macOS 10.15 и новее;
 - Браузер: Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Edge последней стабильной версии;
 - Оперативная память: 8 ГБ или больше;
 - Процессор: четырёхъядерный @ 2,5 ГГц или мощнее;
 - Интернет-соединение: от 5 Мбит/сек;
 - Наличие микрофона и веб-камеры.
3. Минимальные системные требования для мобильных устройств (смартфон / планшет):
- Версия OS: Android 9, iOS 15.0 или новее;
 - Браузеры: актуальная версия Google Chrome или Safari, для iOS до 14.3 только Safari;
 - Оперативная память: 3 ГБ или больше;
 - Процессор: 2 ГГц (4-х ядерный) или мощнее;
 - Интернет-соединение: от 4 Мбит/сек.
4. Рекомендуемые системные требования для мобильных устройств (смартфон/планшет):
- Версия OS: Android, iOS последней стабильной версии;
 - Браузеры: актуальная версия Chrome или Safari;
 - Оперативная память: 4 ГБ или больше;
 - Процессор: 2.2 ГГц (4-х ядерный) или мощнее;
 - Интернет-соединение: от 10 Мбит/сек.
- 2.1.4.2. организацию рабочего места:
- 1) все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала (например, файлообменники), должны быть закрыты;
- 2.1.4.3. доступ к микрофону и камере на техническом устройстве Ученика.
- 2.1.4.4. безопасность устройств, используемых Учеником для доступа к сайту/платформе;
- 2.1.4.5. стабильное интернет-соединение устройств Ученика с сайтом/платформой;
- 2.1.4.6. наличие у Ученика основных знаний и навыков по использованию сети «Интернет» и сайта/платформы.
- 2.1.5. Обеспечить использование электронных учебных материалов и просмотра записанных лекций и иных видеоматериалов Учеником исключительно в целях его самостоятельного обучения в соответствии с условиями, определенными в Договоре, не копировать, не передавать, не предоставлять доступ и не использовать как-либо иначе электронные учебные материалы за пределами условий Договора.

2.1.6. Обеспечить самостоятельное выполнение Учеником практических, домашних заданий в рамках соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы (ее части) в сроки и в порядке, предусмотренными такой программой.

2.1.7. Обеспечить прохождение Учеником обучения по соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе (ее части) в течение периода обучения с учетом сроков, установленных такой дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой (ее частью).

2.1.8. При обучении соблюдать нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и аморальных действий в отношении любых лиц.

2.1.9. Оплатить услуги в порядке, сроки и на условиях, предусмотренными разделом 3 Договора.

2.1.10. Принять оказанные услуги в соответствии с разделом 3 Договора.

2.1.11. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

2.2. Исполнитель обязуется:

2.2.1. Оказать услуги в соответствии с дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой (ее частью) на условиях Договора, при условии соблюдения Заказчиком положений раздела В., пп. 2.1.1., 2.1.7., 2.1.9. Договора.

2.2.2. Обеспечить Ученику доступ к электронным учебным и иным материалам, размещенным на сайте/платформе, независимо от места нахождения Ученика, при условии соблюдения Заказчиком положений п. 2.1.4. Договора.

2.2.3. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Требовать от Заказчика предоставления Исполнителю информации и документов, соблюдения технических требований, предусмотренных Договором.

2.3.2. Отказать Заказчику в оказании услуг, не предоставлять, приостановить и/или прекратить доступ Заказчику и Ученику к сайту/платформе в случаях:

а) несоблюдение или ненадлежащее соблюдение Заказчиком своих обязательств по Договору;

б) если Исполнитель имеет разумные основания полагать, что Заказчик вел себя неподобающе, в том числе во время занятия, в частности демонстрировал отношение, не соответствующее стандартным нормам

поведения, неуважительное либо агрессивное поведение, грубил, преподавателю и/или другим участникам занятий;

в) поступление жалоб от других участников занятий;

г) создание помех в проведении занятий (посторонние звуки, шумы, оскорбительная речь и другое);

д) отзыв Заказчиком согласия на обработку предоставленных данных;

е) полное использование Заказчиком оплаченных услуг или окончание периода обучения;

ж) прекращение действия Договора;

2.3.3. В случае прекращения Договора ограничить Заказчику и Ученику доступ к сайту/платформе.

2.3.4. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать учебно-методическое обеспечение, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации.

2.3.5. Вносить изменения в дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы (их части), электронные учебные и иные материалы, размещенные на сайте/платформе. Продолжение Учеником обучения в рамках предложенных Исполнителем и размещенных на сайте/платформе дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ (их частей), электронных учебных и иных материалов, после внесения в них изменений, означает согласие Заказчика с такими изменениями.

2.3.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством России и Офертой.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Запрашивать и получать информацию по вопросам организации, обеспечения, условий надлежащего оказания услуг, а также иную информацию, относящуюся к исполнению Договора, путем направления соответствующего запроса в Личном кабинете.

2.4.2. Получить доступ к электронным учебным и иным материалам, размещенным на сайте/платформе, при условии соблюдения Заказчиком положений п. 2.1.4. Договора.

2.4.3. Получать информацию об успеваемости Ученика и критериях ее оценки. Информация об успеваемости и критериях ее оценки отражается на сайте/платформе, либо предоставляется по запросу Заказчика, направленному в Личном кабинете.

2.4.4. Информировать Исполнителя о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг (периода обучения), путем направления соответствующего уведомления в Личном кабинете.

2.4.5. Отказаться от оказания услуг путем направления Исполнителю соответствующего уведомления, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Фактически понесенные Исполнителем расходы,

связанные с исполнением обязательств по Договору, рассчитываются на основании данных и методологии Исполнителя.

2.4.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

2.5. Заказчик, заключивший Договор, заверяет и гарантирует Исполнителю что он является физическим лицом, обладающим полной правоспособностью и дееспособностью, в том числе достиг установленного законом возраста полной дееспособности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Стоимость услуг. Порядок расчетов. Ответность.

3.1. Если иное не предусмотрено в Личном кабинете услуги подлежат оплате по стоимости, указанной на сайте/платформе. Стоимость услуг НДС не облагается. Стоимость услуг, указанная в Личном кабинете, имеет приоритет. Стоимость услуг в отношении конкретных занятий может быть доступна после регистрации Заказчика на сайте/платформе.

3.2. Заказчик производит оплату в порядке 100% (сто) процентной предоплаты, в безналичной форме, в рублях Российской Федерации с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных на сайте/платформе. Если иные условия оплаты, в частности порядок оплаты, предусмотрены в Личном кабинете, на сайте/платформе, Заказчик вправе оплатить услуги на основании таких условий, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

3.3. Услуги в отношении отдельных видов занятий могут предоставляться Заказчику, а подписка в части отдельных видов занятий возобновляться для Заказчика автоматически после окончания периода подписки. В этом случае оплата услуг (подписки) осуществляется по стоимости, указанной на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет, на дату осуществления платежа, путем автоматического списания денежных средств с банковской карты Заказчика, привязанной к аккаунту Заказчика на платформе. Списание денежных средств осуществляется в последний календарный день окончания периода подписки. Заказчик самостоятельно отслеживает такие виды занятий путем ознакомления с условиями Договора, информацией, указанной на сайте и/или платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет. Заказчик вправе отказаться от автоматического предоставления (возобновления) услуг (подписки) в отношении таких видов занятий с использованием функционала Личного кабинета.

3.4. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме. Дата и время зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя определяются на основании данных Исполнителя.

3.5. Заказчик несёт единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и уплату применимых налогов.

3.6. Исполнитель не обрабатывает персональные данные Заказчика, предоставленные в связи с оплатой услуг по Договору. Исполнитель не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах или облачных хранилищах.

3.7. Факт оплаты Заказчиком услуг подтверждается электронным кассовым чеком, направленным Заказчику на адрес электронной почты и/или путем сообщения на номера телефона, указанные Заказчиком при регистрации на сайте/платформе.

4. Назначение и замена преподавателя, расписание занятий.

4.1. Исполнитель назначает преподавателя по своему усмотрению, принимая во внимание формат (индивидуальные либо иные занятия), количество предоплаченных Заказчиком занятий, а также промежутки времени, в которые Ученик может заниматься.

4.2. Исполнитель вправе заменить преподавателя по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства) и обязуется уведомить об этом Заказчика в Личном кабинете либо путем направления сообщения на номер телефона, указанный Заказчиком при регистрации. В случае если Заказчик отказывается менять преподавателя, Заказчик вправе приостановить оказание услуг. При этом период обучения на время такой приостановки не продлевается, а обязательство Заказчика использовать (пройти) все предоплаченные занятия в течение периода обучения не прекращается.

4.3. Расписание занятий составляется исходя из выбранных занятий и программ обучения с учётом того, какие временные интервалы свободны для занятия как у Ученика, так и у преподавателя. Исполнитель вправе, но не обязан, зарезервировать в расписании преподавателя время для постоянных пользователей услуг (Учеников) однако в случае, если Заказчик не оплатит занятие за 8 (восемь) часов до его начала, такой резерв отменяется.

4.4. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт, время и дата назначения либо замены преподавателя, а также основания (причины) такой замены определяются на основании данных Исполнителя.

5. Интеллектуальная собственность.

5.1. Предоставление Заказчику доступа к сайту/платформе осуществляется исключительно в целях надлежащего оказания услуг по Договору и не предусматривает передачу каких-либо прав на сайт/платформу и/или их компоненты Заказчику. Доступ прекращается (ограничивается) на условиях настоящего Договора.

5.2. Заказчик не вправе использовать размещенные на сайте/платформе результаты интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения, а также программный код

сайта/платформы, какой-либо контент сайта/платформы) без предварительного письменного согласия Исполнителя (в том числе, но, не ограничиваясь, воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

5.3. Сайт/платформа, все их элементы, предоставляются в состоянии «как есть» и «как доступно». Заказчик не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сайт/платформу. Исполнитель не гарантирует доступность сайта/платформы в любой момент.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за ожидания Заказчика, связанные с результативностью/эффективностью использования сайта/платформы, за пригодность сайта/платформы, не гарантирует соответствие сайта/платформы неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки (изменения) разделов сайта/платформы, в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что сайт/платформа полностью свободны от дефектов и ошибок, и должны функционировать бесперебойно.

5.5. Использование сайта/платформы осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования сайта/платформы и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования сайта/платформы. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи.

5.6. В случае если в процессе оказания услуг Заказчиком на сайте/платформе будут размещены либо предоставлены Исполнителю какие-либо материалы/информация в текстовой и/или графической и/или аудиовизуальной либо иной форме (далее – материалы), Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать такие материалы без оплаты на территории всего мира сроком на 15 (пятнадцать) лет с даты размещения следующими способами: распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте/платформе и иных интернет-ресурсах, переработка материалов, доведение материалов до всеобщего сведения, в частности в маркетинговых и рекламных целях. Исполнитель не обязан предоставлять Заказчику отчеты об использовании материалов. Ответственность за содержание материалов несет Заказчик.

6. Срок действия Договора. Расторжение Договора

6.1. Договор (настоящая версия и все последующие версии Договора) вступает в силу для новых Заказчиков в дату акцепта, для действующих Заказчиком в дату публикации, указанную в левом верхнем углу настоящей версии Договора, если иное не предусмотрено в конкретной версии Договора.

Договор действует в течение периода обучения/подписки. Договор прекращается в дату окончания периода обучения/подписки либо в дату полного использования Заказчиком оплаченных услуг в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее.

6.2. Договор может быть расторгнут:

6.2.1. по соглашению Сторон. Договор может быть совершено путем обмена электронными письмами, направленными по адресам электронной почты Сторон.

6.2.2. по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке путем направления Заказчику соответствующего уведомления в Личном кабинете в случаях:

- просрочки оплаты услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, в том числе в случае не освоения (не прохождения обучения) Заказчиком соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

6.2.3. досрочно в следующих случаях:

– по инициативе Заказчика в случае реализации Заказчиком права на односторонний внесудебный отказ от Договора, предусмотренный п. 2.4.5. Договора, путем направления Исполнителю соответствующего уведомления по адресу, указанному в разделе А. Договора;

– по инициативе Исполнителя в случае предоставления Заказчиком недостоверной информации и/или документов при акцепте Оферты или в период исполнения Договора путем направления Заказчику соответствующего уведомления в Личном кабинете.

6.2.4. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

6.5. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт дата и время (где это применимо):

- (1) окончания периода обучения/подписки;
- (2) полного использования Заказчиком оплаченных услуг;
- (3) прекращения Договора

определяются на основании данных Исполнителя.

7. Возврат денежных средств.

7.1. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты: info@школацыганова.рф. К заявлению (скан-копии) на возврат денежных средств должны быть приложены копии документов, удостоверяющих личность и кассовый чек (электронная копия).

7.2. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения и в случае отсутствия замечаний осуществляет возврат денежных средств в размере, рассчитанном в соответствии с условиями Договора. Исполнитель вправе запросить дополнительные документы и/или информацию, необходимые для осуществления возврата денежных средств, в этом случае возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Исполнителем таких документов и/или информации.

8. Применимое законодательство. Порядок разрешения споров и ответственность Сторон.

8.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

8.3. Потерпевшая Сторона вправе направить Стороне претензию. В случае если в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения претензии Стороной потерпевшая Сторона не получит ответа на претензию или Стороны не придут к соглашению, потерпевшая Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя, если иное прямо не установлено действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Претензия и ответ на претензию должны быть направлены по электронной почте.

8.5. Стороны несут ответственность за невыполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

9. Реквизиты исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Кит плюс»

ИНН 0278185611

КПП 027801001

Юр. адрес: 450015, г.Уфа, ул. Карла Маркса д. 48, кв. 16

e-mail: info@школацыганова.рф

Башкирское отделение №8598 ПАО Сбербанк, г.Уфа

БИК 048073601

Кор/сч 301 018 103 000 000 006 01

р/сч 407 028 103 060 000 078 81